

Większe bezpieczeństwo, najwyższa jakość i zadowolenie Klienta to wartości dla nas najważniejsze. W tym celu realizujemy politykę jakości.

Stale dążymy do utrzymania kompetencji i wiarygodności podczas prowadzenia procesów certyfikacji, weryfikacji, co jest głównym celem jednostki certyfikującej TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

Organizujemy jednostkę certyfikującą zgodnie z wymaganiami normy PN - EN 45011, ISO / IEC Guide 65 oraz dokumentami PCA dotyczącymi weryfikatorów EMAS, GHG i kogeneracji, a także przestrzegamy procedur systemu zarządzania jakością, gwarantujących konsekwentne ograniczanie działalności wyłącznie do weryfikacji/certyfikacji bez angażowania się w prace projektowe, rozwój lub wdrażanie działań systemowych u swoich Klientów.

Deklarujemy wyraźny rozdział podejmowanych decyzji od prowadzonej oceny.

Powołaliśmy Radę Programową reprezentującą wszystkie strony zainteresowane weryfikacją / certyfikacją, przez co zapewnia ona bezstronność i niezależność prowadzonych działań.

Identyfikujemy konflikty interesów (zarówno rzeczywiste, jak i potencjalne), zapobiegamy ich wystąpieniu, a w przypadku wystąpienia takich konfliktów zarządzamy nimi tak, aby nie zagrażały niezależności i bezstronności jednostki.

Gwarantujemy dostępność usług jednostki certyfikującej dla wszystkich zainteresowanych, bez jakiegokolwiek dyskryminacji, niezależnie od wielkości organizacji, członkostwa w jakimkolwiek stowarzyszeniu lub ugrupowaniu oraz miejsca działania.

Nie stawiamy wnioskodawcom nieuzasadnionych wymagań finansowych lub innych dzięki stosowaniu jednakowych dla wszystkich zainteresowanych zasad pobierania opłat za certyfikację, zatwierdzonych przez Radę Programową.

Nie uzależniamy płac personelu jednostki od liczby i wyników prowadzonej certyfikacji/weryfikacji.

Zapewniamy zasoby ludzkie, techniczne i finansowe odpowiednie do działalności jednostki certyfikującej. Kadra posiada potwierdzone kwalifikacje, systematycznie podwyższane poprzez specjalistyczne szkolenia.

Gwarantujemy poufność wszystkich danych i uzyskanych informacji dotyczących swoich Klientów, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych prawem.

Deklarujemy objęcie ubezpieczeniem od odpowiedzialności działalności jednostki certyfikującej związanej z prowadzonymi weryfikacjami/procesami certyfikacji.

Dyrektorowi Jednostki przypisano ogólną odpowiedzialność za wszelkie decyzje dotyczące prowadzonych procesów certyfikacji/weryfikacji, a podległy personel odpowiada za realizację określonych etapów oceny.

Zarząd Spółki deklaruje, że zasady tej polityki są wdrożone, zrozumiałe i przestrzegane przez wszystkich pracowników.

Prezes Zarządu
TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

Warszawa, dnia 3.11.2010 r.



(1) Polska

TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.
ul. Podwale 17
00-252 Warszawa
NIP 779-19-82-781, REGON 631115832

TÜV®