



Polska

Większe Bezpieczeństwo.  
Większa Wartość.

## AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ ISO 9001:2008

### GRUPA DOCELOWA

Kandydaci do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego, pracownicy działów jakości, kierownictwo średniego szczebla, pełnomocnicy ds. systemów zarządzania, osoby zainteresowane tematyką szkolenia.

### PROGRAM

- Wprowadzenie do systemów jakości- podejście procesowe;
- Omówienie wymagań normy ISO 9001:2008 pod kątem auditowania;
- Wytyczne dotyczące auditowania -wymagania ISO 19011:2002;
- Kompetencje i cechy osobowościowe audytorów, dobór zespołu audytorów;
- Planowanie auditu, cel, zakres, spotkanie otwierające;
- Techniki prowadzenia rozmów auditowych, komunikacja werbalna i niewerbalna;
- Dokumentowanie niezgodności oraz prowadzenie zapisów z auditu;
- Wnioski z auditu, przygotowanie raportu, spotkanie zamykające;

Ćwiczenia: interpretacja wymagań normy, planowanie auditu, spotkanie otwierające, określanie niezgodności, analiza studium przypadku, scenki auditowe, raport z auditu, spotkanie zamykające.

### METODYKA

Szkolenie teoretyczno-praktyczne prowadzone z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych, ćwiczeń oraz dyskusji z trenerem.

### CZAS TRWANIA

2 dni (16 godzin wykładowych)

### ZAKOŃCZENIE

Szkolenie kończy się egzaminem. Po pozytywnym zaliczeniu, uczestnik otrzymuje certyfikat „Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością ISO 9001:2008” wydanym przez TÜV SÜD Polska.

### SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE

tel. (22) 696-43-96

e-mail: [akademia@tuevpolska.pl](mailto:akademia@tuevpolska.pl)

[FORMULARZ ON-LINE](#)

[FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY \(DRUK\)](#)