



Polska

Większe Bezpieczeństwo.
Większa Wartość.

AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKIEM ISO 14001:2004

GRUPA DOCELOWA

Kandydaci do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego, pracownicy działów jakości, kierownictwo średniego szczebla, pełnomocnicy ds. systemów zarządzania, osoby zainteresowane tematyką szkolenia.

PROGRAM

- Wprowadzenie do systemu zarządzania środowiskiem;
- Omówienie wymagań normy ISO 14001:2004 pod kątem auditowania;
- Wytyczne dotyczące auditowania -wymagania ISO 19011:2002;
- Kompetencje i cechy osobowościowe audytorów, dobór zespołu audytorów;
- Planowanie auditu, cel, zakres, spotkanie otwierające;
- Techniki prowadzenia rozmów auditowych, komunikacja werbalna i niewerbalna;
- Dokumentowanie niezgodności oraz prowadzenie zapisów z auditu;
- Wnioski z auditu, przygotowanie raportu, spotkanie zamykające;

Ćwiczenia: interpretacja wymagań normy, planowanie auditu, spotkanie otwierające, określanie niezgodności, analiza studium przypadku, scenki auditowe, raport z auditu, spotkanie zamykające.

METODYKA

Szkolenie teoretyczno-praktyczne prowadzone z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych, ćwiczeń oraz dyskusji z trenerem.

CZAS TRWANIA

2 dni (16 godzin wykładowych)

ZAKOŃCZENIE

Szkolenie kończy się egzaminem. Po pozytywnym zaliczeniu, uczestnik otrzymuje certyfikat „Auditor wewnętrzny systemu zarządzania środowiskiem ISO 14001:2004” wydanym przez TÜV SÜD Polska.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE

tel. (22) 696-43-96

e-mail: akademia@tuevpolska.pl

[FORMULARZ ON-LINE](#)

[FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY \(DRUK\)](#)